
ALGEMENE VOORWAARDEN NETJES OPZEGGEN

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. Netjes Opzeggen: de vennootschap onder firma Netjes Opzeggen, gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan De Chrysantentuin 22, 2724 NN te Zoetermeer, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 87417170.
2. Consument: ieder natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, met wie Netjes Opzeggen een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Partijen: Netjes Opzeggen en de Consument gezamenlijk.
4. Overeenkomst: iedere middels de Website tot stand gekomen overeenkomst tussen Partijen, in het kader waarvan Netjes Opzeggen zich jegens de Consument heeft verbonden om namens de Consument een Abonnement op te zeggen.
5. Website: www.netjesopzeggen.nl.
6. Abonnement: ieder abonnement tussen de Consument en een derde, dat in het kader van de Overeenkomst door Netjes Opzeggen wordt opgezegd.
7. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aan de Consument gericht aanbod van Netjes Opzeggen tot het sluiten van een Overeenkomst, en iedere tot stand gekomen Overeenkomst als zodanig.
2. Voordat de Overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de Consument beschikbaar gesteld, zodat de Consument deze algemene voorwaarden op eenvoudige wijze kan opslaan op een duurzame gegevensdrager.
3. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, prevaleert hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | OVER NETJES OPZEGGEN, AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Netjes Opzeggen biedt middels de Website een opzegservice voor Consumenten, inhoudende dat de Consument Netjes Opzeggen opdracht kan verstrekken om namens de Consument een Abonnement op te zeggen.
2. Niet alle soorten Abonnementen zijn geschikt voor de opzegservice van Netjes Opzeggen. De Website beschikt over een informatiepagina waarop is aangegeven ten aanzien van welke organisaties Netjes Opzeggen zijn opzegservice verleent. Ten aanzien van organisaties waarbij de Consument abonnee is en welke niet zijn vermeld op de bedoelde informatiepagina, zijn uitgesloten van de opzegservice.
3. Netjes Opzeggen behoudt zich het recht voor een aanvraag van de Consument tot opzegging van een Abonnement te weigeren, ook indien de Overeenkomst reeds tot stand is gekomen conform lid 4, de eenmalige incassomachtiging door de Consument is verstrekt én de door de Consument aangegeven organisatie op de informatiepagina als bedoeld in het vorige lid is vermeld. In geval van zodanige weigering doet Netjes Opzeggen daarvan zo spoedig mogelijk per e-mail mededeling aan de Consument, geldt het aanbod van Netjes Opzeggen als herroepen en wordt door Netjes Opzeggen niet overgegaan tot afschrijving van de overeengekomen betaling.
4. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid komt de Overeenkomst tot stand op het moment dat de Consument zijn aanvraag naar Netjes Opzeggen heeft verzonden door te klikken op de knop "Opzeggen". Vervolgens zal Netjes Opzeggen de totstandkoming van de Overeenkomst, onverminderd het bepaalde in het vorige lid, zo spoedig mogelijk per e-mail bevestigen.

ARTIKEL 4. | INHOUD VAN DE OVEREENKOMST

1. Door totstandbrenging van de Overeenkomst verstrekt de Consument Netjes Opzeggen een volmacht om het betreffende Abonnement namens de Consument op te zeggen.
2. De Consument staat ervoor in dat hij alle bij zijn aanvraag vermelde verplichte gegevens juist en volledig heeft verstrekt. Indien Netjes Opzeggen bij uitvoering van de opzegservice ontdekt dat de daarvoor benodigde en door de Consument verstrekte gegevens onjuist of onvolledig zijn, zal Netjes Opzeggen per e-mail contact met de Consument opnemen met het verzoek alsnog de juiste en volledige gegevens te verstrekken. De Consument dient de correcte en volledige gegevens alsnog binnen vijf werkdagen na ontvangst van het verzoek per e-mail aan Netjes Opzeggen te verstrekken, bij gebreke waarvan Netjes Opzeggen ter zake de gevolgen nimmer enige aansprakelijkheid draagt en de Consument geen aanspraak maakt op kwijtschelding of restitutie van de uit hoofde van de Overeenkomst door hem aan Netjes Opzeggen verschuldigde betaling.
3. De einddatum van het Abonnement is afhankelijk van de voorwaarden behorende bij het Abonnement. Indien de Consument bij zijn aanvraag een einddatum heeft geselecteerd is deze einddatum van toepassing indien de voorwaarden behorende bij het Abonnement dat toelaten. Indien de opzegging door Netjes Opzeggen resulteert in het eindigen van het Abonnement op een latere einddatum, geldt deze latere einddatum als einddatum. In dat geval wordt het Abonnement dus ook opgezegd.
4. Mochten aan de opzegging van het Abonnement kosten zijn verbonden die de organisatie in haar voorwaarden jegens de Consument heeft bedongen en aan de Consument in rekening brengt, is Netjes Opzeggen niet aansprakelijk voor deze kosten.
5. Nadat de opzegging heeft plaatsgevonden en de betreffende organisatie de opzegging aan Netjes Opzeggen heeft bevestigd, ontvangt de Consument per e-mail een bevestiging van de opzegging. Indien de opzegging niet kan worden gerealiseerd omdat de Consument, onverminderd het bepaalde in lid 2, onjuiste of onvolledige gegevens heeft verstrekt, wordt de Consument per e-mail op de hoogte gesteld van het niet kunnen realiseren van de opzegging. In zodanig geval maakt de Consument geen aanspraak op kwijtschelding of restitutie van de uit hoofde van de Overeenkomst door hem aan Netjes Opzeggen verschuldigde betaling.

ARTIKEL 5. | HERROEPINGSRECHT EN TERMIJNEN

1. De opzegging wordt na totstandkoming van de Overeenkomst meteen in gang gezet. De Consument Kan de Overeenkomst na totstandkoming daarvan niet annuleren, mits:
 - De nakoming van de Overeenkomst is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Consument; en
 - De Consument heeft verklaard daarmee afstand te doen van zijn recht van ontbinding.
2. Netjes Opzeggen heeft geen invloed op de duur die de betreffende organisatie nodig heeft om de opzegging te verwerken. Wanneer de bevestiging van de opzegging dan wel mededeling van het niet kunnen realiseren van de opzegging zoals bedoeld in artikel 3.5, door de Consument wordt ontvangen, is dan ook afhankelijk van de betreffende organisatie. Indien deze langer op zich laat wachten, kan zulks niet als tekortkoming van Netjes Opzeggen worden aangemerkt.

ARTIKEL 6. | PRIJS EN BETALING

1. Bij de aanvraag van de Consument wordt uitdrukkelijk het bedrag vermeld dat de Consument voor de opzegservice is verschuldigd. De Consument verstrekt Netjes Opzeggen een machtiging tot automatische incasso van deze betaling.
2. In geval de machtiging tot automatische incasso onjuiste gegevens bevat, deze machtiging wordt ingetrokken of in geval de betaling wordt gestorneerd, dan dient de betaling alsnog middels overboeking te geschieden, binnen de door Netjes Opzeggen op de betreffende factuur vermelde termijn.
3. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Consument van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de Consument intreedt, is de Consument, over het openstaande bedrag, de dan geldende wettelijke rente verschuldigd.
4. Alle redelijke kosten, waaronder gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Consument verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Consument. In dit kader wordt ten nadele van de Consument niet afgeweken van het bepaalde in de Wet Incassokosten.

ARTIKEL 7. | NADERE BEPALINGEN OMTRENT AANSPRAKELIJKHEID

1. Behoudens opzet en bewuste roekeloosheid van Netjes Opzeggen, draagt Netjes Opzeggen nimmer enige aansprakelijkheid in direct of indirect verband met de door hem verleende opzegservice. In het bijzonder draagt Netjes Opzeggen geen aansprakelijkheid voor de gevallen als bedoeld in het overige van deze algemene voorwaarden.
2. Netjes Opzeggen draagt geen aansprakelijkheid voor schade ontstaan doordat hij is uitgegaan van door de Consument verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
3. Netjes Opzeggen is nimmer aansprakelijk voor fouten of tekortkoming van de organisatie met wie de Consument het Abonnementen is aangegaan.
4. Mocht Netjes Opzeggen ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden, aansprakelijk zijn voor enige schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Netjes Opzeggen betrekking heeft.
5. Indien Netjes Opzeggen ondanks het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden jegens de Consument aansprakelijk mocht zijn voor enige schade, is de aansprakelijkheid van Netjes Opzeggen beperkt tot ten hoogste het alsnog deugdelijk verlenen van de opzegservice. Indien zodanig herstel niet mogelijk is, is de aansprakelijkheid van Netjes Opzeggen beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de Overeenkomst.
6. Het recht op het instellen van een rechtsvordering of verweer in verband met de stelling dat de door Netjes Opzeggen verleende opzegservice niet aan de Overeenkomst beantwoordt, vervalt indien van de veronderstelde tekortkoming niet binnen 14 dagen nadat de bevestiging van de opzegging dan wel de mededeling van het niet kunnen realiseren van de opzegging zoals bedoeld in artikel 3.5 door de Consument is ontvangen, Schriftelijk en gemotiveerd mededeling is gedaan aan Netjes Opzeggen.

ARTIKEL 8. | KLACHTEN

1. Klachten met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst door Netjes Opzeggen, dienen volledig en duidelijk omschreven, Schriftelijk te worden ingediend bij Netjes Opzeggen.
2. Bij Netjes Opzeggen ingediende klachten worden binnen een termijn van zeven dagen na ontvangst daarvan beantwoord. Indien een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen de termijn van zeven dagen geantwoord met een ontvangstbevestiging en een indicatie van wanneer de Consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
3. In geval van een klacht niet in onderling overleg tussen Partijen kan worden opgelost, kan de Consument het geschil voorleggen aan de geschillencommissie via het ODR-platform (ec.europa.eu/consumers/odr/).

ARTIKEL 9. | SLOTBEPALINGEN

1. Netjes Opzeggen is te allen tijde gerechtigd om zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde over te dragen.
2. Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. Alvorens een eventueel beroep te doen op de rechter zijn Partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
4. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Den Haag wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van Netjes Opzeggen een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen. De Consument is gerechtigd de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen binnen een maand nadat Netjes Opzeggen Schriftelijk heeft aangekondigd bij de door hem aangewezen rechter te willen procederen.